

Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина easysoup.by

1. Общие положения, термины и определения.

1.1. ООО «Изи Суп», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Литоша Александра Николаевича, действующего на основании Устава, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на интернет-сайте Продавца easysoup.by.

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК РБ (Розничная купля-продажа), а также требования Законов РБ «О Торговле», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1.9. Имущественные права на объекты интеллектуальной собственности, которые размещены на Сайте, в том числе дизайн Сайта, изображения, фотографии, видео, тексты и др. (далее – контент), принадлежат Продавцу. Вам запрещается копировать и воспроизводить контент (его части), использовать контент любым способом и в любой деятельности без предварительного письменного согласия Продавца.

1.10. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Сайт» - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу easysoup.by Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

«Мобильное приложение «EasySoup» (вне зависимости от платформы) - совокупность программноаппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернете с выводом на мобильные устройства для всеобщего обозрения. Мобильное приложение «EasySoup» бесплатно доступно в App Store и Google Play.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте easysoup.by.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте easysoup.by, в Мобильном приложении «EasySoup» или по телефону +375291169333.

«Предварительный заказ» - заказ, время получения которого превышает текущее время на изготовление заказа, указанное на интернет-сайте easysoup.by.

«Служба доставка» — лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.

«Оплата» – факт поступления денег за заказанный Товар Продавцу.

«Акция» – мероприятие, проводимое Продавцом, направленное на привлечение потенциальных Покупателей товаров, реализуемых им со скидкой к первоначальной стоимости товара Продавца.

«Интернет-магазин» - сайт, содержащий информацию о товарах, продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товара

1.11. Условия настоящего Договора распространяются на «Сайт», а также Мобильное приложение «EasySoup».

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными на интернет-сайте Продавца easysoup.by и в Мобильном приложении «EasySoup», а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Продавца easysoup.by и в Мобильном приложении «EasySoup».

2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

2.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятых Товаров. Риск случайной гибели или повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента приемки Товаров Покупателем.

2.5 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, цены на Товары, указанные в интернет-магазине, условия оплаты и доставки Товаров, способы, сроки и территорию доставки Товаров, а также иные условия, указанные в настоящей оферте и на Сайте.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону или посредством заполнения электронной формы Заказа на интернет-сайте easysoup.by, в Мобильном приложении «EasySoup».

3.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте easysoup.by Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: имя, фактический адрес доставки, контактный телефон и иную информацию, указанную в регистрационной форме.

3.4. При оформлении Заказа через Сайт, Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на Сайте, мобильном приложении «EasySoup» и при оформлении Заказа по телефону, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на Сайте, в мобильном приложении «EasySoup» согласовывается с Покупателем по контактному телефону в случае, если в Заказе указана не вся информация, указанная в регистрационной форме, а также в иных случаях по инициативе Продавца.

3.9. Временем принятия Заказа по телефону считается время окончания приема Заказа Продавцом.

3.10. При оформлении Заказа через Сайт, при отсутствии необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем по контактному телефону, временем принятия Заказа будет считаться время окончания обработки Заказа оператором. Обработка Заказа, оформленного через Сайт, осуществляется в течение пяти минут, в случае сильной загруженности колл-центра время обработки заказа может быть увеличено.

3.11. При оформлении Заказа через Сайт, при необходимости подтверждения Заказа Продавцом с Покупателем, временем принятия Заказа будет считаться время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.12. При оформлении Заказа через Сайт, в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящей оферты, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме через 60 минут от момента получения Заказа от Покупателя.

3.13. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.14. Все информационные материалы, представленные на Сайте, мобильном приложении «EasySoup» и в рекламных буклетах, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. 3.16. Внешний вид Товара может отличаться от изображений, представленных на Сайте, мобильном приложении «EasySoup» и в рекламных буклетах.

3.17. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте, для получения необходимой информации.

4. Акции

4.1. Продавец вправе предоставить Покупателю скидку на Товар в соответствии с условиями Акции. Виды Акции указываются на Сайте, мобильном приложении «EasySoup» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Продавец вправе устанавливать программу бонусов. Порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет магазина, в мобильном приложении «EasySoup» в публичном доступе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.2. На один и тот же заказ может действовать только одна акция.

4.3. Личная скидка Покупателя распространяется на товары, заказанные только на Сайте интернет магазина, в мобильном приложении «EasySoup». Личная скидка не суммируется со скидками по акциям, проводимым Продавцом.

5. Сроки исполнения Заказа

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки либо отдачи в пункте самовывоза, Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки/отдачи Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки/отдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Срок исполнения Предварительного заказа с доставкой может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от пожеланий Покупателя. В этом случае доставка Товара будет осуществлена в течение 60 минут от оговоренного времени доставки.

5.3. Если Покупатель хочет оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящей оферте и на Сайте, то возможные сроки исполнения Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

6. Доставка и выдача товара

6.1. Доставка Заказа осуществляется службой доставки по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через Сайт, либо по телефону на сайте, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора публичной оферты.

6.2. Доставка Заказа в квартиры, офисные здания и общежития при отсутствии любых препятствий попадания непосредственно к квартире/офису/комнате, осуществляется до квартиры/офиса/комнаты. В противном случае, доставка осуществляется до центрального входа в здание либо до фойе/проходной при их наличии.

6.3. Доставка Заказа в магазины любого типа, торговые центры, детские сады, учебные заведения любого типа, любые развлекательные заведения, заведения бытового обслуживания населения, заведения общественного питания, здания промышленного назначения, любые лечебные учреждения и тому подобное, кроме случаев, указанных в пункте 6.2. настоящей оферты, осуществляется до центрального входа в заведение либо до фойе/проходной при их наличии.

6.4. Самовывоз Заказа осуществляется по адресам объектов общественного питания в соответствии с установленным режимом работы, указанным на сайте.

6.6. Доставка Заказа осуществляется в пределах зоны доставки, указанной на сайте, или может быть уточнена по телефону.

6.7. Возможность доставки и условия доставки Заказа по адресам, не входящим в зону доставки, оговаривается индивидуально с каждым Покупателем.

6.8. Время доставки Заказа Покупателю фиксируется в момент звонка курьера в домофон либо в момент открытия двери с помощью кода домофона. Для офисных зданий, общежитий и прочих административных сооружений время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к двери центрального входа в здание. Если въезд во двор здания перегорожен закрытым шлагбаумом/дверью, то время доставки фиксируется в момент прибытия курьера к закрытому шлагбауму.

6.9. Время доставки, после приезда курьера на адрес доставки к оговоренному сроку, фиксируется в момент телефонного звонка на контактный номер Покупателя представителями Продавца, в следующих случаях:

- отсутствие Покупателя в месте получения Заказа
- невозможности связаться с Покупателем по домофону
- предоставление Покупателем недостоверной/неполной информации по адресу доставки.

6.10. В случае отсутствия Покупателя по оговоренному с Продавцом адресу доставки в момент приезда сотрудника Службы доставки, если Покупатель не имеет возможности попасть на данный адрес в течение пяти минут после приезда сотрудника Службы доставки, сотрудник Службы доставки имеет право покинуть данный адрес и оговорить с Покупателем возможное время повторной доставки.

6.11. При изменении Покупателем адреса доставки уже оформленного заказа, доставка этого Заказа по измененному адресу осуществляется в том случае, если адрес находится в зоне обслуживания торгового объекта, который обслуживает первично указанный адрес. В других случаях возможность и условия доставки по измененному адресу оговариваются индивидуально с Покупателем.

6.15. В случае оформления Покупателем Заказа через сторонние сервисы и агрегаторы Продавец не несет ответственность за сроки доставки и товарный вид доставленной продукции. Акции заявленные на сайте, в мобильном приложении «EasySoup» не распространяются на заказы, оформленные через сторонние сервисы.

6.16. Дополнительные условия и сроки доставки указываются Продавцом на сайте.

7. Оплата Заказа.

7.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте, мобильном приложении «EasySoup» в белорусских рублях. Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на предварительно заказанный Покупателем Товар может быть изменена в случае изменения прейскуранта цен и будет соответствовать стоимости Товара на дату оплаты заказа.

7.2. Оплата исполненного Заказа осуществляется в белорусских рублях одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами;
- с помощью банковских карт через платежный терминал, расположенный в пункте выдачи Заказа либо у работника Службы доставки;
- с помощью банковских карт через Сайт.

7.2.1. Порядок проведения оплаты заказа банковской картой в сети Интернет:

1. Проверьте, предназначена ли банковская карта для оплат в Интернете (эту информацию предоставит Банк - эмитент Покупателя).
2. Войдите в раздел "Мои заказы", нажмите кнопку "Оплатить".
3. Сайт переадресует вас на авторизационный сервер системы WEBPAY.
4. Безопасный сервер WEBPAY™ устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его пластиковой банковской карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

5. Данные банковской карты необходимо ввести и подтвердить на платежной странице в течение 20 минут (время ожидания ввода данных платежного средства). Через 20 минут оплата закрывается по причине окончания срока ожидания.

7.3. Оплата осуществляется по факту получения Заказа, подтверждением которой является кассовый чек, предоставленный работником Продавца/службы доставки или предварительная оплата банковской картой одним из способов, указанных в п.7.2. К оплате принимаются карты Visa, Mastercard и Белкарт.

7.4. Если товар был оплачен банковской картой через сайт, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата по письменному заявлению Покупателя. Срок поступления денежных средств на карту - от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Продавцом.

7.5. В случае, если по техническим причинам произвести оплату с помощью банковской карты через платежный терминал нет возможности, то работник службы доставки согласовывает с Покупателем время повторной доставки и оплаты Товара.

8. Возврат и обмен Товаров

8.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

8.2. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров. В случае получения некачественных, неполных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе по своему выбору осуществить:

- замену недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;

- возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

9. Гарантии и ответственность сторон, прочие условия

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РБ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РБ. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: имя, адрес

доставки, телефон. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

9.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Службе доставки с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

9.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, установленными в Интернет-магазине, зоной доставки Товаров и минимальной стоимостью Заказа, который необходимо сделать, чтобы он был доставлен Покупателю.

9.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

9.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте и приобретенных Покупателем у Продавца.

9.8. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

9.9. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для собственного потребления, с целями использования не связанными с предпринимательской деятельностью (см. Указ Президента Республики Беларусь от 27.03.2008 №178 О порядке проведения и контроля внешнеторговых операций, пункт 1.2.1).

9.10. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

9.11. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на Сайте либо в письменном виде посредством почтовой связи по месту нахождения Продавца.

9.12. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомερных действий со стороны третьих лиц. Стоимость товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от средней стоимости данного товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного товара по указанной цене.

9.13. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

9.14. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте, в мобильном приложении «EasySoup».

10. Политика обработки персональных данных.

10.1. С момента регистрации на Сайте, в мобильном приложении «EasySoup», либо оформления заказа на Сайте, или по телефону (т.е. заключения Договора), в зависимости от того, какое из указанных обстоятельств наступит ранее, вы даете Продавцу свое согласие на сбор, обработку, хранение Ваших персональных данных и последующую передачу (предоставление) их третьим лицам в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

10.2. Продавец собирает следующие Ваши персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и места доставки заказов, номер телефона, адрес электронной почты, cookie файлы, данные, указанные в Ваших профилях в социальных сетях, если вы проходили авторизацию на Сайте, в мобильном приложении «EasySoup» через указанные профили или связали вашу учетную запись на Сайте, в мобильном приложении «EasySoup» с указанными профилями в дальнейшем, а также иные данные, которые Вы сообщаете Компании посредством использования Сайта, в мобильном приложении «EasySoup», либо указания на Сайте, в мобильном приложении «EasySoup» в формах регистрации, заказа товаров и иным способом, либо предоставления оператору колл-центра, при оформлении заказа товара. Сбор осуществляется в целях надлежащего исполнения Договора, а также рекламных, маркетинговых и исследовательских целях.

10.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность Ваших персональных данных и принимает меры для их защиты от разглашения в течение всего срока действия Вашего Согласия. После истечения срока действия Согласия Продавец уничтожит Ваши персональные данные либо осуществит их обезличивание до той степени, которая не позволит осуществить идентификацию Вас как субъекта персональных данных.

11. Реквизиты Продавца

ООО «Изи Суп»

Юридический адрес: Минск, ул Тимержязева 9/8, пом 401

УНП: 193075453

Свидетельство о регистрации от 08.05.2018

Регистрация интернет-магазина в Торговом реестре РБ от 18 марта 2020 за номером 477128